

El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

El Corte Inglés





EL CORTE INGLÉS 03

MARCAS 06

SERVIÇOS 09

GOURMET 21

BENEFÍCIOS PARCEIROS 23



Estádio do Sport
Lisboa e Benfica

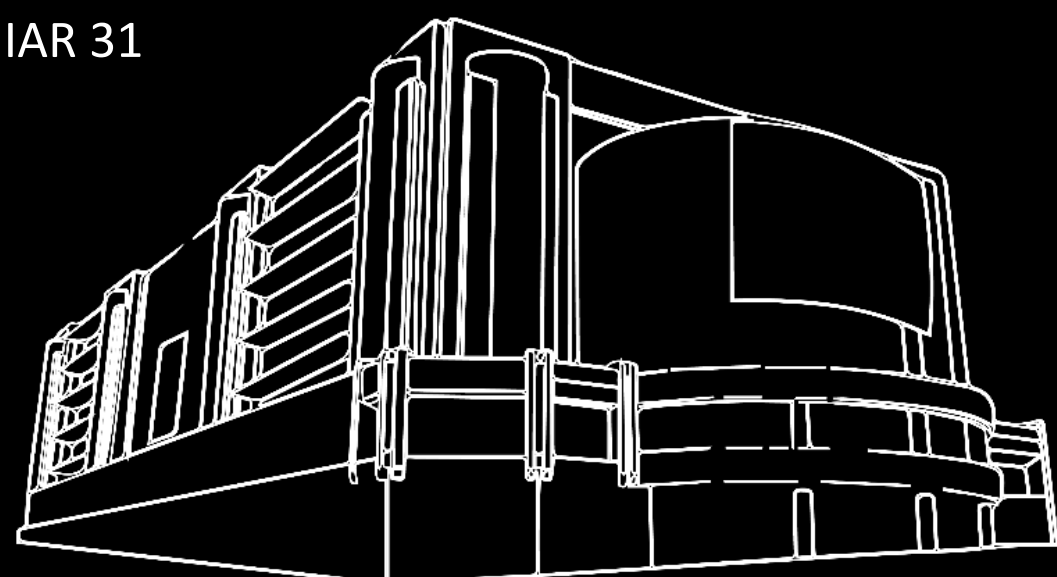
Avenida Lusíada

Loja LISBOA



AV. ANTONIO AUGUSTO DE AGUIAR 31

Contacto: +351 213 711 700



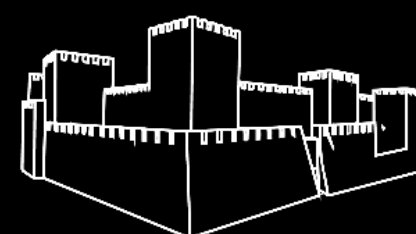
El Corte Inglés
Lisboa

Avenida António Augusto de Aguiar



Marquês de Pombal

Avenida da Liberdade



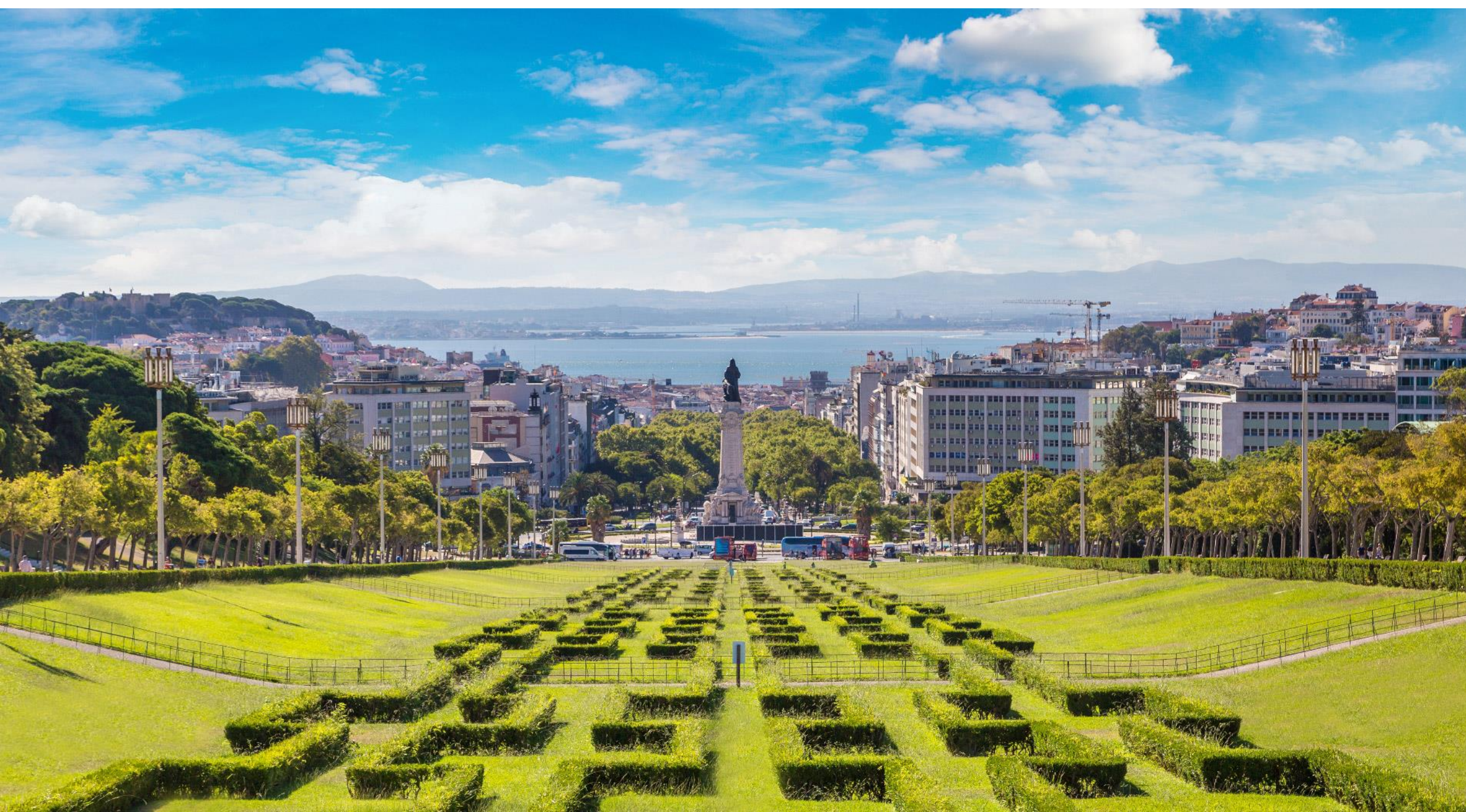
Castelo de São Jorge

LOJAS

- LISBOA
- VILA NOVA DE GAIA



- ❖ A 1ª cadeia de grandes armazéns da Europa, e a única na Península Ibérica
- ❖ O único Department Store em Lisboa
- ❖ Situado no coração de Lisboa, desde 2001



Forte reputação baseada principalmente em:

- ❖ Grande variedade de **marcas de alto nível**
- ❖ Os **mais elevados padrões de serviço** ao cliente
- ❖ **Comunicação permanente** nos media

El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

Na Vanguarda do Retalho

- Cerca de 20.000 visitantes diários
- Clientes de classe alta e média alta
- Maioritariamente mulheres entre 25 e 64 anos
- Clientes urbanos, sofisticados
- Principal destino em Lisboa para turismo de shopping para turistas oriundos do Brasil, Angola, EUA, China, Reino Unido e UE



O NOSSO MUNDO:

MARCAS EXCLUSIVAS, BOLSAS, SAPATOS,
MODA MULHER, MODA HOMEM, MODA INFANTIL,
RELÓGIOS, JÓIAS, GOURMET, ACESSÓRIOS, PERFUMARIA E
COSMÉTICA SELETIVA, ÓCULOS DE SOL, LINGERIE,
DECORAÇÃO, DESPORTO E TECNOLOGIA.

LISBOA

El Corte Inglés

El Corte Inglés



LISBOA
El Corte Inglés



SERVIÇOS EXCLUSIVOS



10% REWARD CARD



REEMBOLSO TAX FREE
IMEDIATO NA LOJA



PASTEL DE NATA E
BEBIDA DE BOAS VINDAS



PERSONAL SHOPPER



STAFF MULTILINGUE



LOUNGE EXCLUSIVO



COMPRA MÃOS LIVRES



SERVIÇO DE PAGAMENTO
ALI PAY & PIX



SERVIÇO DE
ENTREGA NO DIA



WIFI GRÁTIS

SERVIÇOS | LOUNGE INTERNATIONAL DESK

O Lounge do International Desk é o espaço exclusivo ao cliente internacional, turista estrangeiro, onde oferece assistência personalizada com staff multilingue.

É no International Desk que o cliente recolhe as compras do serviço handsfree shopping, ativa o seu cartão 10%, realiza o formulário Tax Free no fim das compras, e recebe o reembolso imediato do Tax Free.

Localiza-se:

Piso 0 em Lisboa

Piso 1 em Gaia Porto.

Encontra-se também à entrada da loja, em Lisboa, entre a Starbucks e a Tesla, o Information Desk



El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

SERVIÇOS | 10% REWARD CARD

O cartão 10% é exclusivo para o turista estrangeiro onde **acumula 10% do valor da compra**, em modalidade **cashback** numa vasta seleção de marcas, nas nossas lojas. O saldo é acumulado no cartão após a primeira compra, e, pode ser acumulado ou utilizado nas compras subsequentes.

Este cartão **deve ser ativado** no **Information Desk** ou no **International Desk** aquando da chegada do cliente, e, é através do qual que é identificada a venda gerada pelos parceiros.

Válido para clientes estrangeiros não residentes em Portugal.



SERVIÇOS | TAX FREE

Clientes internacionais residentes fora da União Europeia podem desfrutar do reembolso de impostos até 15% das suas compras.

Para o reembolso é necessário a realização do formulário de Tax Free no mesmo dia das compras, este processo acontece no Lounge do International Desk.

El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

SERVIÇOS | TAX REFUND IMEDIATO

No El Corte Inglés estão disponíveis **2 máquinas** de reembolso da Global Blue para que o cliente possa usufruir do **reembolso imediato** do IVA das suas compras, de forma rápida e cómoda, agilizando o processo no aeroporto.

O cliente pode receber o reembolso imediato de **qualquer compra feita** no El Corte Inglés ou noutro estabelecimento comercial em **Portugal**, com formulário da Global Blue.

O Reembolso imediato pode ser recebido em **dinheiro, cartão de crédito ou Alipay**.

Válido para quem sair da União Europeia, num prazo máximo de 21 dias após o reembolso.

Operador
Tax Free:

Shop
Tax
Free

Global Blue

CASH
REFUNDS
SHOP TAX FREE

El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

SERVIÇOS | VOUCHER HOTEL

Voucher entregue ao parceiro para entregar ao cliente, que inclui:

- Cartão 10% Reward
- Convite para um pastel de nata e uma bebida
- Breve Explicação do Tax Free

Válido para clientes estrangeiros não residentes em Portugal.



NOTA: os Cartões seguirão com o código, à priori, para fazermos o tracking das compras dos clientes com o cartão 10%

SERVIÇOS | UBER BLACK

De forma cómoda e rápida, os clientes podem dirigir-se, de forma gratuita, ao nosso Department Store para efectuarem as suas compras.

O hotel parceiro solicita o Uber através do International Desk de Lisboa:

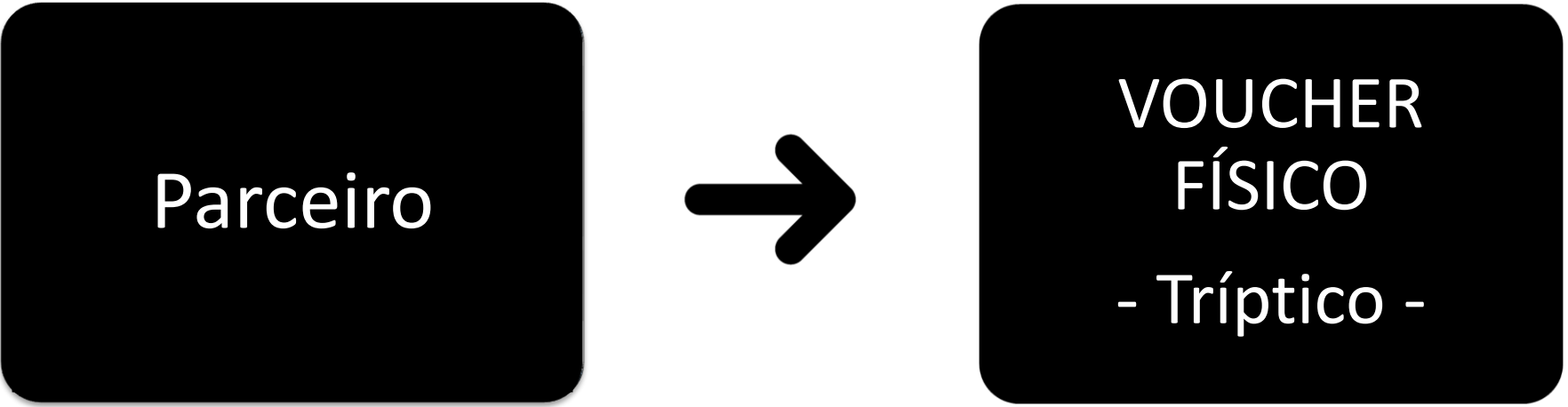
- (+351) 969 634 179
- (+351) 213 711 736

O pedido de Uber Black deve ser feito pela ordem dos números acima referidos.

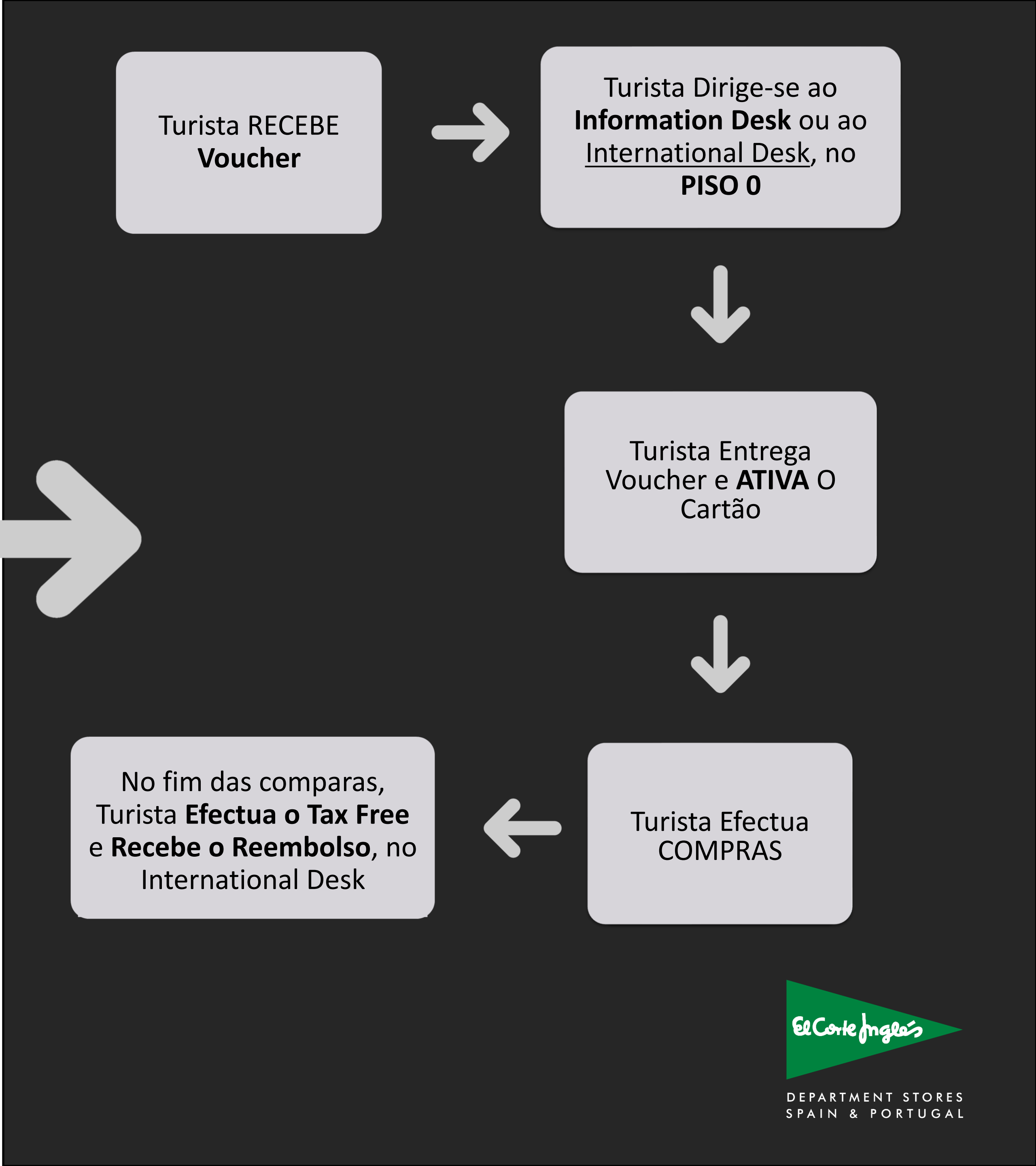
Válido apenas para clientes estrangeiros não residentes em Portugal.

El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL



NOTA: os Cartões seguiram com o código, à priori, para fazermos o tracking das compras dos clientes com o cartão 10%





SERVIÇOS | HANDSFREE SHOPPING

O cliente internacional compra comodamente sem ter de carregar os sacos. Com este serviço pode pagar e recolher todos os artigos no International Desk, no Piso 0.

El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

SERVIÇOS | PERSONAL SHOPPER

O nosso Personal Shopper irá ajudar o cliente internacional a descobrir o seu estilo pessoal e selecionar um novo guarda-roupa fabuloso com uma variedade de marcas.

Serviço disponível mediante marcação prévia.



El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

SERVIÇOS | PROGRAMA ENTREGA

Em pedidos especiais dos seus hóspedes,
o El Corte Inglés entrega no hotel parceiro.

Solicite este serviço através de:

📞 Tomás Guedes Vaz – (+351) 926 053 614

📞 Marco Rebelo – (+351) 964 548 963

📞 Sara Valente – (+351) 965 641 088

SERVIÇOS | MEIOS DE PAGAMENTO

No El Corte Inglés é possível pagar com inúmeros meios de pagamento dos quais:

- American Express
- Visa
- Visa Debit/Delta
- Mastercard
- JCB
- Maestro UK
- Maestro International
- Chinese Union Pay Card
- Alipay APP
- Wechat Pay
- PIX



Novo meio de pagamento:

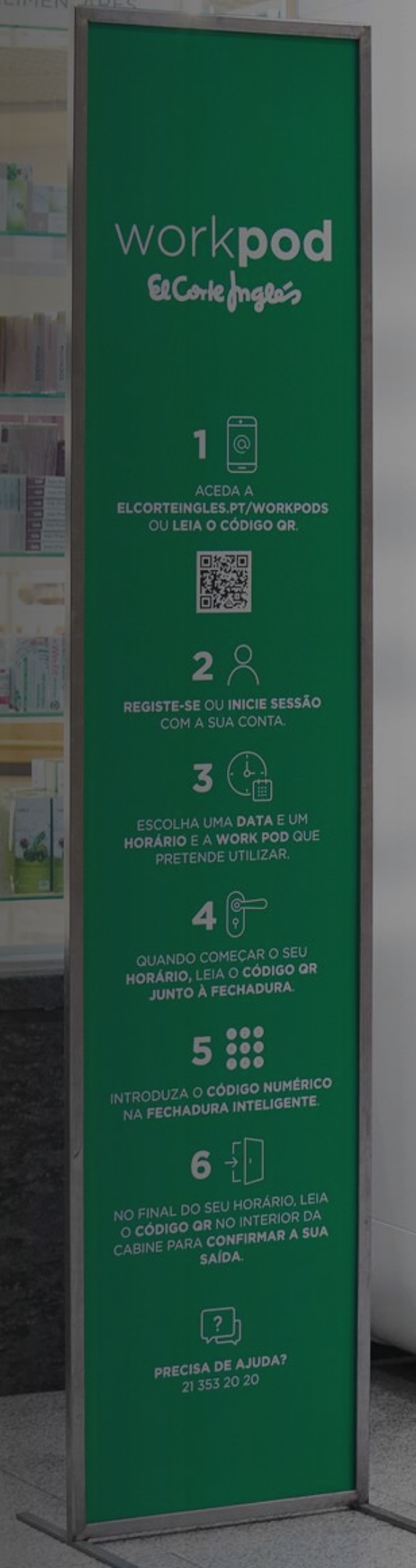


SERVIÇOS | WORKPOD

No El Corte Inglés estão disponíveis **3 cápsulas de trabalho**, as famosas WorkPod's.

Único e inovador, são **completamente gratuitas**, para que o cliente possa usufruir de um **momento tranquilo e isolado**, salvaguardando qualquer **momento de trabalho** durante a sua estadia.

Basta efetuar a reserva, de forma **rápida, cómoda**, através do **QR**, à distância ou no momento.



El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL



CLUB DEL GOURMET



Club del Gourmet, uma experiência única de compras culinárias dedicada a mostrar marcas gourmet de renome.

GOURMET EXPERIENCE

Restaurantes gastronómicos do El Corte Inglés e de *chefs com estrela Michelin*, onde pode desfrutar de uma experiência gastronómica única.



El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

EXECUTIVE SEATS

Disponibilizamos para os nossos parceiros, três executive seats nos Estádios da Luz (SLB) e José Alvalade (SCP).

Uma experiência diferente!



El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

EXECUTIVE SEATS

Disponibilizamos para os nossos parceiros, 2 lugares
tribuna nos Centros de Espectáculos MEO Arena e
SUPER BOCK ARENA

Uma experiência diferente!



DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL

OBRIGADO
GRACIAS
ありがとう
谢谢
СПАСИБО
شكرا
DANKE
THANK YOU

El Corte Inglés

DEPARTMENT STORES
SPAIN & PORTUGAL